

Notitie

Aan: bestuur
Van: Jessica Spithoven/ Erik Vergeer
Datum: oktober 2011 (vastgesteld in Stem Deelnemersraad van 11-11-2011)
Onderwerp: **jaarplan 2012 (inhoudelijk en financieel)**

1 Inleiding

Stem is een partnerschap van ROC's, bedrijven, brancheorganisaties en kenniscentra uit de mobiliteitsbranche, met als doel zowel kwalitatief goed als kwantitatief toereikend beoordelingsinstrumentarium beschikbaar te stellen. In 2011 is een start gemaakt met het doorontwikkelen en evalueren van de beoordelingsinstrumenten. Hiermee wil Stem de kwaliteit van de beoordelingsinstrumenten verder verbeteren. Ook ten aanzien van de kwantiteit zijn in 2011 belangrijke stappen gezet. Er is een vergoedingsregeling in het leven geroepen om ROC's te bewegen hun eigen beoordelingsinstrumenten in te brengen bij Stem. De vergoedingsregeling heeft als doel meer variatie te creëren in het aanbod.

Sinds de oprichting houdt Stem zich bezig met de ontwikkeling, vaststelling en distributie van de examens. Met de invoering van het Examenprofiel MCT zijn nu ook afspraken gemaakt dat Stem zich meer met de examenprocessen gaat bezig houden. Dit betreft onder meer 'toezicht' op de toepassing van de Stem-instrumenten, pre-audits en deskundigheidsbevordering van betrokkenen in de beoordeling. Door ook dergelijke activiteiten gericht op examineringsprocessen op te pakken, is Stem klaar voor definitieve invoering van het Examenprofiel en het beroepsgerichte onderwijs. Stem kan scholen daardoor breed ondersteunen op het vlak van examinering richting de Inspectie van het Onderwijs.

Door het project Examenprofiel staat Stem regelmatig in de belangstelling bij andere branches. Geïnteresseerden zijn in 2011 geïnformeerd over het unieke partnerschap en de werkwijze binnen Stem. De werkwijze (b)lijkt ook voor andere sectoren overzichtelijk en aantrekkelijk: de vertrouwde kwaliteit, het open systeem, maar ook de efficiency worden als sterke punten genoemd. Ook in 2012 zal Stem actief haar werkwijze onder de aandacht blijven brengen ter inspiratie voor anderen.

Stem loopt graag voorop in landelijke ontwikkelingen. In 2010 werkte Stem al mee aan een pilot om te komen tot een landelijk keurmerk voor mbo-examens, om weer vooraf zekerheid te kunnen bieden over de kwaliteit. De ontwikkeling van een dergelijk keurmerk sluit aan op het actieplan van de minister 'Focus op goed vakmanschap 2011-2015'. Ze kondigt aan dat het College voor Examens onderzoek gaat doen naar de mogelijkheden van een landelijk keurmerk voor mbo-examens. Als het College voor Examens het keurmerk uit de pilot gebruikt, kan dat een vliegende start betekenen.

1.1 Speerpunten 2012

In 2011 heeft Stem een aantal belangrijke stappen gezet om het partnerschap en de positie van Stem te verstevigen. Het jaar 2012 staat in het teken van bestendiging. De speerpunten zijn daarom grotendeels gelijk aan 2011:

- het (door)ontwikkelen, beproeven, onderhouden en evalueren van de beoordelingsinstrumenten;
- Stem als dekking voor het Examenprofiel;
- het communiceren en profileren van Stem bij diverse doelgroepen.

Hoewel de nieuwe WEB opnieuw is uitgesteld tot 1 augustus 2012, is Stem al geruime tijd klaar om aan de slag te gaan met beroepsgericht onderwijs.

2 Deelnemers Stem

2.1 Inhoudelijk

2.1.1 Lidmaatschap en tevredenheid dienstverlening

Alle ROC's zijn in 2012 deelnemer aan Stem. Eind 2010/ begin 2011 is er een evaluatie onder deelnemers uitgevoerd. In totaal reageerden 14 personen van 13 ROC's. De tevredenheid ten aanzien van de algemene dienstverlening van Stem was groot. Dit scoorde een 7,7 gemiddeld. Alle geïnterviewden geven aan vertrouwen te hebben in de kwaliteit van de beoordelingsinstrumenten die binnen Stem zijn vastgesteld.

Helaas heeft het Radius College (ROC West-Brabant) met ingang van de nieuwe contractperiode (1-1-2013) de deelnemingsovereenkomst met Stem opgezegd. Reden hiervoor is dat dit ROC ervoor kiest volledig zelf vorm te geven en dus niet meer van de synergievoordelen binnen Stem gebruik te maken.

2.1.2 Vertrouwen branches

De kwaliteit van examens in het mbo moet beter. Dat stelt de minister in haar actieplan voor het mbo: 'Focus op goed vakmanschap 2011-2015'. De veranderingen in het mbo zorgen de laatste jaren binnen bedrijven soms voor onrust. Kan een beginnende werknemer straks voldoende? Haalt hij niet te makkelijk zijn diploma? Beheerst hij wel echt het vak als hij van school komt of moeten we hem bijspijkeren? Examens zijn voor het afleveren van startklare werknemers van groot belang. Goede examens zorgen er namelijk voor dat ROC's goede beginnende werknemers afleveren. Uit onderzoek van Stem onder meer dan 300 leermeesters blijkt dat het overgrote deel van de leermeesters van de mobiliteitsbranche vertrouwen heeft in de examens. Dat Stem hierin een belangrijke bijdrage levert, is voor veel bedrijven minder bekend. Minder dan de helft van de leermeesters kent Stem van naam. Daarom zal in 2012 opnieuw aandacht besteed worden aan het profileren van Stem in het bedrijfsleven.

2.1.3 Examens M+C+T=Stem

De processen rondom ontwikkeling, vaststelling en distributie van examenproducten voor Motorvoertuigen-, Carrosserie- en Tweewielertechniek zijn voor een belangrijk deel ingericht, waarmee de éénloket functie van Stem voor MCT voor een groot deel is gerealiseerd. Ook is er in 2011 een nieuwe centrale plek ingericht waar alle Stem-instrumenten te vinden zijn. De subbranches kennen in de instrumenten nu nog hun eigen 'kleur'. Door enkele ROC's is aangegeven dat zij het wenselijk vinden dat ook de instrumenten en instrumentenmix uniformer worden. Uiteraard met behoud van de brancheherkenbaarheid en met blijvende aandacht voor de praktische uitvoerbaarheid van de examens. De grotere uniformiteit zal er ook aan bijdragen dat ROC's de instrumenten – inclusief de BPV-beoordelingsinstrumenten – meer uniform gaan toepassen. Gelijkertijd betekent dit ook het zoeken en vinden van consensus aangaande uniformiteit bij de Stem aangesloten onderwijsinstellingen. In 2012 zal een werkgroep hiermee aan de slag gaan.

2.2 Financieel

De bijdrage van de ROC's zal in 2012 opnieuw niet worden verhoogd en is daarmee sinds de oprichting € 40 per leerling. Opnieuw leveren de branches via de O&O-fondsen OOMT en OOC in 2012 een belangrijke financiële bijdrage. Tevens wordt opnieuw voor de leerlingen motorvoertuigen- en tweewielertechniek een korting van 20% voorgesteld.

3 Ontwikkelen beoordelingsinstrumenten: definitieve invoering beroepsgericht onderwijs

3.1 Inhoudelijk

3.1.1 Stem Algemeen

Ondersteuning pilots

In 2012 is definitieve invoering van beroepsgericht onderwijs een feit. Om ROC's te helpen bij de puntjes op de i rondom examinering, biedt Stem ondersteuning aan bij ROC-initiatieven, doorontwikkeling van ROC-eigen instrumenten of pilots. In 2011 is een groot deel van de lopende pilots afgerond. Er zal actief worden gewezen op de mogelijkheid voor deze ondersteuning. De verwachting is, dat slechts een beperkt aantal ROC's van deze mogelijkheid gebruik zal maken, omdat de beroepsgericht onderwijs op veel ROC's al operationeel is. Toch hebben 10 van de 14 ROC's die meewerkten aan het klanttevredenheidsonderzoek aangegeven hier in de toekomst ook behoefte aan te hebben.

Ontwikkelen beoordelingsinstrumenten LLB, talen en rekenen/ wiskunde

In 2011 zijn de beoordelingsinstrumenten met betrekking tot Nederlands omgezet om te voldoen aan het referentiekader van Meijerink. Het ging om de reeds ontwikkelde examens van niveau 3 en 4. Door de omzetting van de examens naar referentieniveau 2F en 3F zijn er examens Nederlands beschikbaar voor niveau 1 t/m 4 voor alle deelvaardigheden. Dit betreft een waardevolle toevoeging aan het productportfolio van Stem. Deze examens worden in schooljaar 2011/2012 door Stem opnieuw aangeboden, beproefd en geëvalueerd. Vanaf schooljaar 2013/2014 is het centraal examen Nederlandse taal voor mbo-4 verplicht. Dit bestaat uit een toets over de onderdelen lezen en luisteren. Voor Nederlandse taal voor mbo-4 moeten ROC's daarnaast een instellingsexamen afnemen voor de onderdelen spreken, gesprekken voeren, schrijven en begrippenlijst/taalverzorging. Hiervoor kunnen zij van de instrumenten van Stem gebruik maken. De centraal ontwikkelde examens Nederlandse taal en rekenen voor mbo-2 en 3 worden een jaar later dan de examens voor mbo-4 ingevoerd. Voorlopig is besloten dat studenten uit mbo-2 en 3 in dezelfde onderdelen van de referentieniveaus worden getoetst als in mbo-4. Ook hiervoor zijn binnen Stem de beoordelingsinstrumenten beschikbaar.

Het centraal ontwikkelde examen rekenen omvat alle onderdelen van rekenen (getallen, verhoudingen, meten en meetkunde, verbanden). Vanaf het moment dat er een verplicht centraal examen is, is er voor rekenen dus geen generiek instellingsexamen meer. Voor Stem is het daarom niet opportuun om zelf instrumenten te ontwikkelen. Dit levert de leden te weinig toegevoegde waarde.

Voor Moderne Vreemde Taal zijn er nog geen formele besluiten met betrekking tot centrale toetsing. Wel moeten ROC's aantonen dat hun deelnemers voldoen aan het taalniveau in het kwalificatiedossier. In 2011 is een start gemaakt met beoordelingsinstrumenten voor Moderne Vreemde Taal. Dit zal in 2012 verder worden uitgebouwd, gepilot en geëvalueerd.

Examenprocessen

Stem wil ROC's graag werk uit handen nemen en hen faciliteren in goede examinering van ontwikkeling tot uitvoering. Er is afgesproken om de activiteiten van Stem te verbreden, door een actieve rol op te pakken in de examineringprocessen. In eerste instantie krijgt dit als volgt vorm:

- De toepassing van de Stem-instrumenten op ROC's actief volgen;
- Het bevorderen van de deskundigheid van betrokkenen in de beoordeling. Stem gaat gebruikers van de Stem-instrumenten trainen en certificeren. Dit geldt voor de beoordelaars, maar bijvoorbeeld ook leden van een vaststellingscommissie;
- Het uitvoeren van pre-audits bij examens op ROC's. Dit dient ter voorbereiding op de audits van de Inspectie van het Onderwijs. Stem geeft gericht feedback op de toepassing van de instrumenten en de uitvoering van het examen.

Indien er andere vormen van betrokkenheid bij de examenprocessen wenselijk blijken, zullen deze worden afgestemd met het bestuur en waar mogelijk worden opgepakt.

Instrumentenmix

Steeds meer signalen bereiken Stem dat de Inspectie in de toekomst weer nadrukkelijker zal kijken naar de toetsing van theorie. In 2012 zal onderzocht worden in hoeverre er onder de deelnemers van Stem de behoefte leeft dit vast onderdeel te laten uitmaken van de instrumentenmix.

Ten aanzien van de instrumentenmix is het ook wenselijk om deze meer te uniformeren tussen de subbranches Carrosserie, Motorvoertuigen en Tweewielers, zonder dat uniformiteit een doel op zich wordt (zie ook paragraaf 2.1.3.). Dit zal in 2012 verder worden opgepakt.

3.1.2 Motorvoertuigen en Tweewielers (M&T)

(Door)ontwikkelen beoordelingsinstrumenten

De kwalificatiedossiers voor het beroepsgerichte onderwijs komen in een stabiel vaarwater. Dat houdt ook in dat er ook in de beoordelingsinstrumenten geen grote inhoudelijke wijzigingen zullen plaatsvinden. Voor een groot deel van de dossiers ligt er een geüpdate set aan beoordelingsinstrumenten (versie 2011-2012). De laatste dossiers zullen begin 2012 worden geüpdate. Hiervan zijn BPV-beoordelingsinstrumenten, proeven van bekwaamheid, beoordelingsformulieren, handleidingen en informatie voor deelnemers en beoordelaars en verantwoordingsdocumenten beschikbaar. Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat dit set aan instrumenten gemiddeld een 7 scoort. Wat kunnen we verbeteren om dit in de toekomst een 7,5 of zelfs een 8 te laten scoren?

Evenals in 2012 zal daarom het accent liggen op evaluatie, onderhoud en variatie (waar wenselijk en mogelijk). Hoe worden de beoordelingsinstrumenten ervaren door de diverse gebruikers? Wat kan er nog worden verbeterd? Wat moet anders? Hier zal actief navraag naar gedaan worden onder de doelgroepen. Dit is voor een deel van de kwalificatiedossiers uitgevoerd in 2011. Voor degene die nog niet eerder zijn geëvalueerd zal dit in 2012 worden gedaan.

Ook zal er verder gezocht worden naar nieuwe/ andere manieren van beoordelen, waarmee de instrumentenmix van Stem (nu met name proeven en BPV-beoordeling) kan worden uitgebreid. Indien er nieuwe mogelijkheden zijn, zal dit binnen de ontwikkeling van beoordelingsinstrumenten worden opgepakt.

Ontwikkelen theorietoetsenbank

Voor theorietoetsen worden er binnen Stem twee toetsitembeheersystemen gebruikt, namelijk Stem-Toets Carrosserie (dat draait op QMP) en StemToets Motorvoertuigen- en Tweewielers (dat draait op Egel). In StemToets Motorvoertuigen- en Tweewielers staan toetsen klaar om zowel schriftelijk als digitaal afgenomen te worden. Ook is er gewerkt aan een verdere update en (voor zover mogelijk) uitbreiding van de toetsitems. Dit gebeurt per opleiding. De volumeopleidingen zijn als eerste bij de kop gepakt en volledig geüpdate. Dit zal in 2012 worden voortgezet, want actualisatie is een continu aandachtspunt. Ook wordt er verder gewerkt aan een visuele update, namelijk het verversen van de afbeeldingen in de toetsen (nog duidelijker en in kleur). Het aantal toetsitems bedraagt ruim 5.000. De verwachting is dat het aantal ongeveer gelijk zal blijven. De actualisatie betekent dat één item tenminste vervangen wordt door een nieuw item.

Onderzocht wordt óf en hoe de toetsitembank nog flexibeler kan worden ingericht, zodat een ROC naar eigen behoefte toetsen kan samenstellen. Wanneer dit mogelijk is, vervalt de vraag om maatwerk theorietoetsen samen te stellen.

Toetsen gericht op eindtermgerichte opleidingen zijn nog wel beschikbaar, maar zullen niet meer actief worden aangeboden via StemToets Motorvoertuigen en Tweewielers.

3.1.3 Carrosserie

(Door)ontwikkeling beoordelingsinstrumenten

In 2011 zijn nieuw ontwikkelde Proeven van Bekwaamheid (PvB's) opgeleverd voor de kwalificaties: Assistent Mobiliteitsbranche (93742), Carrosseriebouwer niveau 2 (91790), Werkplaatsmanager Carrosseriebouw (93385) en Werkplaatsmanager Schadeherstel (93386).

Tezamen met de eerder ontwikkelde Proeven van Bekwaamheid voor de kwalificaties: Autospuiter niveau 2 (91770), Autospuiter niveau 3 (91780), Autoschadehersteller niveau 2 (95030), Autoschadehersteller niveau 3 (95041) en Autoschadetechnicus niveau 3 (95042), is nu een breed pakket ontstaan aan beoordelingsinstrumenten die het merendeel van de kwalificaties voor de Carrosseriebranche afdekt.

Alle proeven kennen eenzelfde samenstelling van documenten en modellen en er zijn voor iedere proeve meerdere combinaties van opdrachten ontwikkeld, zodat er gevarieerd kan worden in uit te voeren opdrachten.

Alle bovengenoemde zaken zijn gepubliceerd en voor ieder ROC toegankelijk.

In 2012 zullen er Proeven van Bekwaamheid beschikbaar komen voor de kwalificaties: Caravantechnicus niveau 2 (92980), Caravantechnicus niveau 3 (92990, afhankelijk van deelnemersaantallen), Carrosseriebouwer niveau 3 (91800), Bedrijfsmanager Mobiliteitsbranche VOC (94252).

Tevredenheidonderzoek

In de afgelopen twee jaar zijn de proeven van bekwaamheid: Autospuiter niveau 2 (91770), Autospuiter niveau 3 (91780), Autoschadehersteller niveau 2 (95030) en Autoschadehersteller niveau 3 (95041) veelvuldig uitgevoerd. ROC's die hiervan gebruik hebben gemaakt, hebben inmiddels een goed beeld van deze examenproducten. In 2012 zal daarom een tevredenheidonderzoek worden uitgevoerd onder de ROC's die deelnemers hebben geëxamineerd door middel van desbetreffende proeven van bekwaamheid.

BPV-beoordelingsinstrumenten

Het uitgangspunt in de ontwikkeling van de proeven van bekwaamheid is dat alle kerntaken binnen een kwalificatie, volledig worden gedekt. Tot op heden is dat voor alle kwalificaties gelukt. Er zijn echter twee kwalificatiedossiers, Carrosseriebouwer crebo 91790/91800 en Caravantechnicus crebo 92980/92990, waarvan, vanwege het brede karakter van deze kwalificaties, het niet mogelijk is om alle kerntaken volledig af te dekken door middel van een proeve van bekwaamheid. Om die reden zal in 2012 voor desbetreffende kwalificaties een BPV-beoordelingsinstrument worden ontwikkeld, om zodoende alle kerntaken af te kunnen dekken. Hierbij zal worden gekeken in welke mate de reeds binnen Stem ontwikkelde BPV-beoordelingsinstrumenten kunnen worden toegepast.

Verder zal op verzoek van de ROC's in 2012 onderzocht worden welke aanpassingen nodig zijn aan de instrumenten voor de proeven van bekwaamheid voor de kwalificaties: Autospuiter niveau 2 (91770), Autospuiter niveau 3 (91780), Autoschadehersteller niveau 2 (95030) en Autoschadehersteller niveau 3 (95041) om herkansingsexamens op kerntaakniveau mogelijk te maken.

Afbouwen dienstverlening eindtermgerichte examinering

Oorspronkelijk had het competentiegerichte onderwijs al in 2008 volledig ingevoerd moeten zijn. Toch zijn niet alle betrokkenen sinds de eerste experimenten in 2005 even ver met de invoering.

Binnen Stem verband is de afspraak gemaakt dat de eindtermgerichte examinering zou worden afgebouwd. De keuze binnen Stem verband was dan ook om te investeren in de CGO toetsing.

Via Stem blijven voorlopig de examenproducten beschikbaar. De uitvoering van de eindtermgerichte examens is door VOC – in afstemming met de betreffende ROC's - wel uit de lucht gehaald, met uitzondering van enkele opleidingen waarvoor nog een flink aantal leerlingen in de eindtermgerichte opleiding staan ingeschreven (Autoschadehersteller niveau 3, Carrosseriebouwer niveau 3 en Bedrijfsmanager Autoschadeherstel niveau 4). Hierover zijn de ROC's 14 juli 2011 per brief geïnformeerd.

Ontwikkelingen theoretische toetsing

Voor het toetsen van de theoretische component voor de aan de carrosseriebranche gerelateerde opleidingen, wordt sinds studiejaar 2004-2005 gebruik gemaakt van het toetssysteem QMP waardoor het mogelijk is om zowel online als schriftelijk te toetsen.

Wanneer nodig vinden er updates plaats van het QMP toetssysteem, opdat het systeem optimaal en naar tevredenheid blijft functioneren.

Het controleren van toetsitems op actualiteit en relevantie is een continu proces. Wanneer nodig vindt er aanvulling of bijstelling plaats op het bestaande materiaal door het ontwikkelen van nieuw materiaal e/of het aanpassen van bestaande toetsitems.

In 2011 zijn met name de toetsonderwerpen voor de kwalificaties Autoschadeherstellen en Autospuiten grondig aangepakt. In 2012 zal deze lijn verder worden doorgezet, totdat uiteindelijk alle toetsonderwerpen volledig zijn doorlopen.

Theorietoetsing koppelen aan leeromgevingen

In 2011 maakten drie ROC's van de mogelijkheid gebruik om aangepaste theorietoetsen online af te nemen, die aansluiten op de eindopdrachten uit de digitale leeromgeving The Learning Box.

Op individueel verzoek van de ROC's kan voor iedere andere leeromgeving een pallet aan theoretische toetsing aangeboden worden. Gelijktijdig zullen in 2012 ook andere mogelijkheden om verdere individualisering ten behoeve van individuele ROC's mogelijk te maken, verder worden onderzocht.

Ondersteuning ROC's en deskundigheid beoordelaars/assessoren

Vanaf de introductie van het competentiegerichte onderwijs (proeftuinen, experimenten) wordt ondersteuning aan de ROC's geboden die de opleidingen voor de carrosseriebranche verzorgen. Met name is er aandacht besteed aan de deskundigheid van beoordelaars aansluitend op de ontwikkelde en te ontwikkelen competentiegerichte meet- en beoordelingsmethodieken.

In 2011 hebben er vijf sessies voor beoordelaars plaatsgevonden ter bevordering en borging van de deskundigheid van beoordelaars. Voor het einde van 2011 staan er nog vier van deze sessies gepland. Ook in 2012 - maar uiteindelijk geldt dat voor alle komende jaren - zal hieraan ruimschoots aandacht worden besteed.

In 2012 zal er in de vorm van docentendagen tevens aandacht zijn voor de bekendheid met de ontwikkelde materialen voor vmbo- en mbo-docenten.

Daarbij zal met name aandacht zijn voor de nieuwe beoordelingsinstrumenten en procedures rondom het examenproces.

3.2 Financieel

Voor zowel M&T als Carrosserie wordt zichtbaar dat de kosten voor ontwikkeling langzaam aan teruglopen. M&T daalt van € 517.500 naar € 475.000 ondanks ook ontplooiing van nieuwe activiteiten. De kosten voor ontwikkeling binnen Carrosserie zijn ook € 37.000 lager. Er is duidelijk sprake van bestending van activiteiten.

4 Vaststellen & Legitimeren beoordelingsinstrumenten

4.1 Inhoudelijk

4.1.1 Stem algemeen

Om ROC's te stimuleren hun eigen ontwikkelde beoordelingsinstrumenten in te brengen in Stem en daarmee te zorgen voor meer variatie in de Stem-instrumenten, is in 2011 een vergoedingsregeling inclusief 'set van eisen' uitgewerkt om ROC-eigen instrumenten te vergoeden. Er is een oproep gedaan om ROC-eigen instrumenten in te tekenen vóór 15 oktober 2011. Per 15 oktober waren er geen aanmeldingen. ROC's zullen nog in 2011 actief worden nagebeld met het verzoek hun eigen instrumenten aan te leveren. De ontwikkelaars van Stem en de legitimeringscommissies zullen zich in 2012 naar verwachting steeds meer gaan bezighouden met de beoordeling van ROC-eigen instrumenten conform de richtlijnen van de vergoedingsregeling. Ook zal Stem zorg dragen voor de vergoeding van de ROC-instrumenten indien aan alle richtlijnen is voldaan.

4.1.2 Motorvoertuigen en Tweewielers

In 2011 zijn de beoordelingsinstrumenten van een groot deel van de kwalificatiedossiers geüpdate en opnieuw ter legitimering ingebracht in de legitimeringscommissie M&T, kritisch bekeken, beoordeeld en voorzien van een positief advies. In 2012 zullen de updates van enkele kwalificatiedossiers nog in de commissie worden ingebracht ter beoordeling. Uitkomsten van evaluaties van beoordelingsinstrumenten zullen ook ter beoordeling worden voorgelegd aan de legitimeringscommissie.

De beoordeling van theorie-items/ theorietoetsen is in 2011 voorzichtig gestart, met een kleiner comité van de legitimeringscommissie M&T. Dit zal in 2012 verder worden uitgebouwd.

4.1.3 Carrosserie

In 2011 zijn door de Stem Legitimeringscommissie Carrosserie Proeven van Bekwaamheid (PvB's) gelegitimeerde voor de kwalificaties:

Assistent Mobiliteitsbranche (93742), Carrosseriebouwer niveau 2 (91790), Werkplaatsmanager Carrosseriebouw (93385) en Werkplaatsmanager Schadeherstel (93386).

Tezamen met de eerder gelegitimeerde Proeven van Bekwaamheid voor de kwalificaties: Autospuiter niveau 2 (91770), Autospuiter niveau 3 (91780), Autoschadehersteller niveau 2 (91750), Autoschadehersteller niveau 3 (95041) en Autoschadetechnicus niveau 3 (95042) is nu een breed pakket ontstaan aan beoordelingsinstrumenten die het merendeel van de kwalificaties voor de Carrosseriebranche afdekt.

Zoals blijkt uit de periodieke voortgangsrapportages leveren onderwijs en bedrijfsleven in hun enthousiasme via de legitimeringscommissie ook graag een bijdrage aan de doorontwikkeling van de examenproducten. In de periode 2010-2011 is, mede om die reden, een vervolg gemaakt met het uitbreiden van de opdrachtencombinaties voor de kwalificaties Autoschadehersteller niveau 2 (95030), Autoschadehersteller niveau 3 (95041) en Autoschadetechnicus niveau 3 (95042). Deze nieuwe combinaties zijn voorgelegd aan de Stem Legitimeringscommissie Carrosserie.

In 2012, maar ook in de jaren daarna zal in samenspraak met de Stem Legitimeringscommissie Carrosserie, blijvend aandacht worden besteed aan actualiteit, onderhoud, evaluatie en variatie van beoordelingsinstrumenten. Indien er sprake is van beroepsinhoudelijke wijzigingen in de kwalificatiedossiers, dan zullen deze uiteraard worden meegenomen in het onderhoud van de gelegitimeerde CGO proeven. Dit is overigens op korte termijn niet te verwachten.

In 2012 zal er vanuit Stem Legitimeringscommissie Carrosserie opnieuw een dringend verzoek op de ROC's worden gedaan om toch ook vooral eigen producten voor te leggen.

Tot slot zal in 2012, evenals in het voorgaande jaar, aandacht worden besteed aan het realiseren en behouden van een ruime pool met vertegenwoordigers vanuit alle carrosserie deelbranches in de Stem Legitimeringscommissie Carrosserie.

4.2 Financieel

De kosten voor vaststellen en legitimeren zullen in 2012 voor M&T naar verwachting hoger uitvallen, aangezien er nog enkele kwalificaties moeten worden geüpdate en er daarnaast ook wordt gestart met het vaststellen, legitimeren én vergoeden van ROC-eigen instrumenten. De investering wordt verhoogd van € 50.000 in 2011 naar € 80.000 in 2012.

Voor de Carrosseriebranche geldt dat voor enkele kwalificaties nog proeven van bekwaamheid moeten worden gelegitimeerd en vastgesteld. Voor het overgrote deel van de kwalificaties is dit al gedaan. Hierdoor zullen de kosten voor het vaststellen en legitimeren in 2012 naar verwachting lager uitvallen als in voorgaand jaar, mede als gevolg van de verwachting dat het aantal door de ROC's ingebrachte producten laag zal zijn. Het betreft hier € 10.000 in 2012.

5 Distributie en toetsstelsel: één loket

5.1 Inhoudelijk

5.1.1 Stem Algemeen

Begin 2011 is de distributie via Toetscenter stopgezet en een overstap gemaakt naar StemToets. Alle vastgestelde instrumenten zijn overgezet naar deze nieuwe locatie. Vanuit StemToets zijn ook links gerealiseerd naar de twee systemen voor theorietoetsing. Daarmee worden vanaf één locatie alle beoordelingsinstrumenten van Stem beschikbaar gesteld.

In 2011 is Stem veelvuldig benaderd door partijen die werken met leerlingvolgsystemen (o.a. The Learning Box, Electude). Voor deze partijen is het wenselijk gebleken om de beoordelingsinstrumenten van Stem in hun leerlingvolgsysteem te hangen, om daarmee de opleiding (inclusief beoordeling) sluitend te krijgen. Enerzijds is dit een mooie ontwikkeling. Op meer plekken zal er actief gebruik worden gemaakt van de instrumenten van Stem. Daarentegen stelt dit ook hoge eisen aan het versiebeheer en wordt de beheersbaarheid niet gemakkelijker (beheer op meerdere plekken). Ook in 2012 zal Stem open staan voor dergelijke verzoeken, maar tegelijkertijd ook zoeken naar oplossingen voor de beheersbaarheid.

5.1.2 Motorvoertuigen en Tweewielers (M&T)

Voor de theorietoetsen van de motorvoertuigen- en tweewielertechniek bestaat sinds medio 2010 StemToets Motorvoertuigen en Tweewielers voor het schriftelijk of digitaal afnemen van toetsen. Vanaf tweede helft van 2011 is gewerkt aan de promotie van beeldschermafname van toetsen, omdat reguliere communicatie helaas niet leidde tot de gewenste groei. Begin 2011 waren er 3 ROC's actief met de digitale toetsing, na het derde kwartaal nog steeds slechts 3. Het aantal reguliere gebruikers van StemToets (papieren versie van beoordelingsinstrumenten) is nog steeds groeiende, omdat dit de vervanger is van Toetscenter. Eind 2011 staat er nog een evaluatie van StemToets Motorvoertuigen en Tweewielers gepland. De uitkomsten ervan worden gebruikt om het systeem verder te verbeteren in lijn met de wensen en behoeften.

5.1.3 Carrosserie

De theoretische toetsing van de kwalificaties in de Carrosseriebranche is in 2011, evenals in voorgaande jaren, onder QMP versie 4.4 (StemToets Carrosserie), succesvol verlopen.

Dit heeft het voor het zevende jaar op rij mogelijk gemaakt leerlingen online te toetsen.

Het vormt een voortdurende uitdaging de uitgebreide toetsitembank actueel en dynamisch te houden. Technologische ontwikkelingen en innovaties hebben hun weerslag in het toetsmateriaal, dat om die reden continu tegen het licht wordt gehouden.

Naast het publiceren en online toetsen, zijn voor ROC's in 2012 tevens de mogelijkheden beschikbaar voor openvraag-toetsen via pdf's op cdrom. Deze worden standaard in de eerste helft van het nieuwe studiejaar toegezonden.

5.2 Financieel

De lasten voor het beheer van de theorietoetsen voor M&T blijven op hetzelfde niveau als in 2011.

Het totaal aan kosten voor licenties, technisch beheer en het gebruik en onderhoud van het QMP toetsstelsel bedraagt in 2012 voor de carrosseriebranche € 50.000. Deze stijging is te verklaren door de wens vanuit ROC's voor verdere individualisering en het in 2012 ter hand nemen van moeilijkere deelgebieden.

6 Inspectie: voortzetting vertrouwen

6.1 Inhoudelijk

Met betrekking tot de legitimering en het borgen van de kwaliteit van haar producten- en dienstenpakket, volgt Stem de criteria uit het toezichtskader van de Inspectie (voorheen de standaarden van KCE) en van het Meta-B instrument. Daarmee probeert Stem aan de voorkant aan de eisen van de Inspectie te voldoen. Toch blijft het lastig dat Stem niet vooraf aan de ROC's helderheid kan bieden met betrekking tot de kwaliteit van de beoordelingsinstrumenten. Om hier een slag in te slaan werkte Stem mee aan een pilot om te komen tot een landelijk keurmerk voor mbo-examens. Een goede beoordeling leidt dan tot een certificaat 'Branchegecertificeerde examenorganisatie' voor de leverancier. De uitkomsten van de pilot waren positief. Het toetsing van de examenleverancier werkt en Stem bleek alles keurig op orde te hebben. In 2012 wordt gekeken in hoeverre de pilot als input of als voorbeeld kan dienen voor het onderzoek van het College voor Examens. Stem zal hier actief input voor leveren.

De beoordeling van de Stem-instrumenten door de Inspectie vindt plaats op de ROC's. Een goede beoordeling wordt voor de instrumenten ook doorgetrokken naar alle andere ROC's die deze instrumenten gebruiken. Stem biedt ROC's in dit kader individuele ondersteuning bij beoordelingstrajecten door de Inspectie. Als er vragen of informatieverzoeken zijn van de Inspectie, zal Stem de ROC's helpen. Ook is het in dit kader mogelijk om pre-audits uit te voeren. Dit dient ter voorbereiding op de audits van de Inspectie van het Onderwijs. Stem geeft gericht feedback op de toepassing van de instrumenten en de uitvoering van het examen.

Naast de voorbereiding en begeleiding van de onderzoeken op de ROC's is het tevens wenselijk om de Inspectie regelmatig te spreken over nieuwe ontwikkelingen en hun visie m.b.t. examineren.

6.2 Financieel

Naast de voorbereiding en begeleiding ROC's in hun inspectie-onderzoeken is het wenselijk om de Inspectie zelf regelmatig te spreken over nieuwe ontwikkelingen. Het betreft in 2012 € 15.000 voor M&T en € 4.000 voor Carrosserie.

7 Uitvoeringsorganisatie

7.1 Inhoudelijk

7.1.1 Stem Algemeen

Relatiebeheer

Contact met de 'klant' blijft een belangrijk aandachtspunt voor Stem, ook in 2012. Het contact maakt het mogelijk de producten en diensten van Stem onder de aandacht te brengen (brengen). Daarnaast vormt het belangrijke input voor zaken als pilots, ROC-eigen instrumenten, specifieke wensen en de mate van tevredenheid en de mogelijkheid om eventuele ontevredenheid tijdig bij te sturen (halen). Ook kunnen ROC's dit contactmoment gebruiken om grip te houden op de examinering, door met Stem in gesprek te blijven over hun eisen en behoeften. Dit is belangrijk voor de verantwoording richting de Inspectie. In 2011 is een start gemaakt met een ronde langs de ROC's. Deze ronde wordt in 2012 voortgezet.

Een belangrijke actie voor 2012 is het updaten van de deelnemingsovereenkomst. De huidige overeenkomst loopt van 1 januari 2010 tot en met 31 december 2012. Er dient een conceptovereenkomst

te worden opgesteld. Deze zal in de deelnemersraad worden geagendeerd. Na vaststelling zal deze ter ondertekening worden aangeboden aan alle deelnemende ROC's.

Stem-website

De website biedt op dit moment de vaste informatie over Stem en vormt op dit moment het loket voor de distributie van beoordelingsinstrumenten. Achter de schermen draait de distributie echter op andere systemen. De website is op dit moment vrij statisch ingericht, maar wordt niettemin goed beoordeeld met een 7,6. Het ROC-eigen gedeelte wordt niet of nauwelijks gebruikt. Het lijkt alsof deze speciale structuur niet meer nodig is. De techniek van websites heeft sinds de ontwikkeling van de Stem-site in 2007/2008 niet stilgestaan. Daarom lijkt het ons goed de website te vernieuwen en te updaten om daarmee een actieve portal te creëren, waar ook nieuwsitems en ontwikkelingen kunnen worden gemeld. Eenmalig zal er een 'verbouwing' aan de website worden uitgevoerd. Daarna is er periodiek onderhoud nodig om de flexibele invulling (nieuws, polls e.d.) actueel te houden.

Stem-communicatie

'Stem voor goede examens'. Dat is het motto waarmee Stem naar buiten treedt. Stem wil graag als voorbeeld dienen voor andere branches. Hiervoor is communicatie nodig, met de diverse doelgroepen. Evenals in eerdere jaren wordt deze communicatie gericht en gecoördineerd vorm gegeven. Hiervoor zal een overkoepelend communicatieplan worden opgesteld, waarbij enkele bestuursleden meedenken over de invulling daarvan. Daarin zullen in ieder geval de reguliere communicatieactiviteiten worden voortgezet;

- Stem-nieuwsbrieven, rondom interessante nieuwsfeiten of ontwikkelingen binnen Stem. De informatiewaarde van de nieuwsbrieven is in de tevredenheidsmeting beoordeeld met een 7,5 en zal dus ook worden voortgezet;
- maximaal drie keer per jaar een bijdrage aan De Praktijk Centraal, het magazine waarmee het kenniscentrum Innovam scholen informeert over de invoering van competentiegericht onderwijs;
- Publicaties in de VOC-krant.

Daarnaast zal opnieuw in 2012 worden gezocht naar mogelijkheden om Stem onder de aandacht te brengen, zowel branchespecifiek (bv. Mobiliteit in beweging, RAC's en de Regioplatforms) als branchevreemd (bv. Competency, via de directeuren/ managers MCT van ROC's een link leggen naar andere sectoren).

Communicatie richting de branche blijft een terugkerend aandachtspunt. Van de 300 ondervraagde leermeesters eind 2010 bleek nog niet de helft Stem (van naam) te kennen. De kracht van herhaling moet ervoor zorgen dat Stem in de branche beter bekend is. Door het unieke partnerschap en de goede opbrengsten van Stem steeds uit te dragen, zal de naamsbekendheid in de branche vergroot worden.

7.2 Financieel

De kosten van de uitvoeringsorganisatie voor M&T en voor Stem algemeen zullen iets stijgen van € 100.000 in 2011 naar € 107.500 in 2012. Dit heeft vooral te maken met de beoogde nieuwe website, waarvoor kosten gemaakt moeten worden. De kosten voor de uitvoeringsorganisatie Carrosserie zijn met € 5.000 een stuk lager dan in 2011.

8 Begroting algemeen

De totale begroting van 2012 komt uit op € 936.500 met een positief resultaat. Uiteraard zal bij de uitvoering van het jaarplan net als voorgaande jaren voortdurend worden gekeken naar de financiële ruimte en worden ingespeeld op kansen.